



atip

POLLY

Kundenzufriedenheits- befragung

24/7

FLEXIBEL

ÜBERSICHTLICH

PRÄZISE

Kundenumfragen „auf Knopfdruck“ erstellen und verwalten

Fragen

1

Scale: Service-Qualität

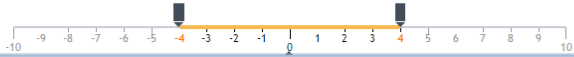
Eigenschaften: Pflichtfrage Überspringen erlaubt Spracheingabe DTMF Aktiv

Sprachausgabe

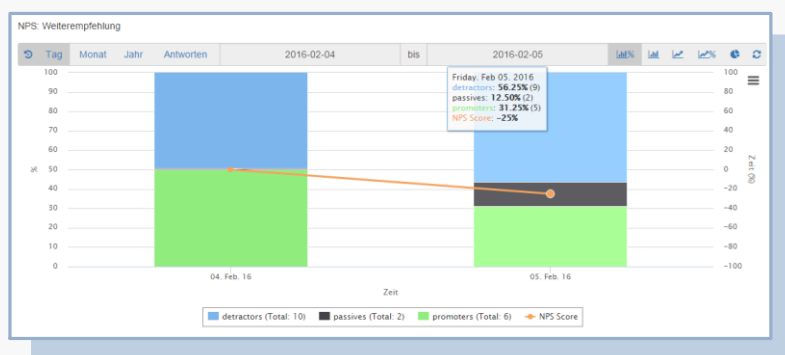
Prompt: Sind Sie mit unserem Service zufrieden? Bitte bewerten Sie den Service von minus 3 für

Reprompt: Text für eine Nachfrage eingeben (TTS-Ausgabe)

Antwortformat: SCALE



Befragungsergebnisse und Statistiken bequem abrufen



01

Maßgeschneiderte Dialogstruktur

Präzise anpassbar an individuelle Anforderungen durch unbestimmte Anzahl von Fragen und konfigurierbaren Nachfragen.

02

Vielfältige Fragetypen

Ja-/Nein-Fragen, Stichwortfragen, Bewertungsfragen, NetPromoterScore und Freitexteingaben (Recording).

03

Aussagekräftiges Reporting

Grafische Aufbereitung prozentualer und absoluter Ergebnisse, unterschiedliche Analyseaspekte durch diverse Filteroptionen. Rohdaten als CSV-Datei exportierbar.





atip

POLLY Kundenzufriedenheits- befragung

INDIVIDUELL

FLEXIBLE
NUTZUNGS-
MODELLE

KOSTENEFFIZIENT

AUTOMATISIERT

Erfahren, was wichtig ist

Niemand kann Sie besser beurteilen als Ihre Kunden – nutzen Sie dieses Wissen für sich und bringen Sie so Ihren Service weiter voran.

POLLY erfragt für Sie die Meinung Ihrer Kunden, entweder direkt im Anschluss an ein Kundengespräch oder per Outbound-Call. Alle Informationen können Sie über eine Web-Oberfläche direkt auswerten und so auf Trends unmittelbar reagieren. **Optimieren Sie Ihren Service und Ihre Angebote mit POLLY – automatisiert und kostengünstig.**

Eine besonders effektive Nutzung von Polly besteht in der Verbindung mit einer Service-Rufnummer im intelligenten Netz (IN) der DTAG. Der Anrufer wird bereits vor dem Gespräch mit dem Agenten über die anschließende Kundenzufriedenheitsbefragung informiert und automatisch dorthin weitergeleitet – **POLLY übernimmt hier die Arbeit für Sie.**

Zudem besteht die Möglichkeit, den gesamten Dialog über das Sprachportal zu führen sowie eine Anrufweiterleitung über die hauseigene TK-Anlage zu routen.

Die Inbetriebnahme von POLLY kann sowohl On Premise als auch als Hosted Service erfolgen. Kostenintensive Hardware-Installationen sind nicht notwendig. Flexible Abrechnungsmodelle ermöglichen es Ihnen, Ihren Telefonservice effizient zu gestalten und Ihre Betriebskosten gering zu halten.

01

Trends aufspüren

Das frühzeitige Erkennen von Kundenbedürfnissen erlaubt unmittelbare Maßnahmen zur Qualitäts- und Effizienzsteigerung.

02

Umfragen verwalten und unmittelbar auswerten

Über die Web-Oberfläche sind die Umfragen selbstständig administrierbar. Die grafische Auswertung der Ergebnisse erfolgt in Echtzeit.

03

Kosteneffiziente Nutzungsmodelle

POLLY kann als On Premise-Lösung oder als Hosted Service eingesetzt werden. Der nutzungsspezifische Einsatz und flexible Abrechnungsmodelle garantieren geringere Kosten im Vergleich zu einer Call Center-Lösung.

